



FormPublisher

Illustration de quelques fonctions

Extrait de notre FAQ

Illustration de quelques fonctions.....	2
Informer l’usager de la progression du remplissage des sections	2
Ajouter et enlever des pièces jointes.....	2
Marquer de façon distinctive les champs en erreur	2
Afficher à l’usager un message décrivant l’erreur.....	3
Identifier les pages en erreur.....	3
Configurer les messages liés aux erreurs et avertissements	4
Accéder à un résumé des avertissements et erreurs bloquantes.....	4
Générer un PDF des formulaires électroniques à la demande.....	5
Afficher des textes d’aide directement dans le formulaire	6
Proposer des aides contextuelles.....	6
Contrôler l’apparition de sections sur base de réponse fournie.....	7
Contrôler l’apparition de questions sur base de réponse fournie.....	8
FAQ des questions les plus courantes.....	9

ILLUSTRATION DE QUELQUES FONCTIONS

Informer l'utilisateur de la progression du remplissage des sections

Étapes

- ✓ Introduction
- ✓ Vos données personnelles
 - ▶ Adresse
- ✓ Passeport
- ! Votre voyage
- ! Documents à joindre
- ✓ Démarche de retrait du visa
- ✓ Coût & paiement

Ajouter et enlever des pièces jointes

PIECES JUSTIFICATIVES

Pour que votre demande soit complète, veuillez remonter via le formulaire les pièces justificatives ci dessous.

Coordonnées bancaires	<input type="button" value="+ Ajouter fichier"/> *
	<input type="button" value="Supprimer"/>
	RIB.jpg - 56 ko
Statuts de la société	<input type="button" value="+ Ajouter fichier"/> * ?
	<input type="checkbox"/> Vous avez déjà joint ce document ?
Copie de l'autorisation d'établissement (pour une première demande)	<input type="button" value="+ Ajouter fichier"/> *
	<input type="button" value="Supprimer"/>
	AUTORISATION-ETABLISSEMENT.jpg - 38 ko
Bilan et annexe légale et comptes profits et pertes du dernier exercice	<input type="button" value="+ Ajouter fichier"/> *
	<input type="checkbox"/> Vous avez déjà joint ce document ?

Marquer de façon distinctive les champs en erreur

Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du programme Fit4Digital ainsi que du cadre de travail tripartite et souhaite poursuivre avec l'assistant à la candidature en ligne. !

Vous devez déclarer avoir pris connaissance des conditions d'utilisation.

OFFRE JWAY

Coordonnées bancaires: IBAN :



Coordonnées IBAN incorrectes

Afficher à l'utilisateur un message décrivant l'erreur

ACTIONNARIAT DE L'ENTREPRISE

Avertissement : Attention le total des parts ne fait pas 100%

Le cas échéant, il est demandé d'ajouter en annexe une représentation graphique des liens de participation Notice explicative

Actionnaire	%	Type	
<input type="text" value="CAPITAL WAY"/>	50	Pe	<input type="button" value="+"/>
Total %	50,0		

[Page précédente](#)

[CONTINUER](#)

Frais

Frais d'entrée

%

Le pourcentage maximum autorisé est de 5 %.

Frais de gestion du contrat

%

Le pourcentage maximum autorisé est de 1.4 %.

Identifier les pages en erreur



Demande de visa d'entrée au Bénin

[Renseignements](#) [Mode d'emploi](#) [Aperçu Pdf](#) [Reprendre plus tard](#)

Étapes

- Introduction
- Vos données personnelles**
- Votre voyage
- Documents à joindre
- Démarche de retrait du visa**
- Coût à paiement

Démarche de retrait du visa

Votre visa sera disponible au consulat sous 24 heures après réception du mail du consulat qui vous confirmera que votre demande est acceptée.

Vous avez trois possibilités pour faire apposer le visa accordé sur votre passeport :

- vous vous déplacez vous même avec votre passeport et les justificatifs imprimés
- vous déléguez un tiers de confiance à qui vous confiez votre passeport, les justificatifs et l'ordre de procuration signé
- vous envoyez votre passeport via chronopost

Mode de retrait du visa

Mode de retrait du visa choisi

- Je me rends au Consulat *
- Je délègue un tiers
- J'utilise Chronopost

Configurer les messages liés aux erreurs et avertissements

Votre voyage

Pré-remplir la page avec un exemple de données

Durée et motif

Date d'entrée au Bénin

Votre passeport doit être valide pour au moins six (6) mois au moment où vous entrez dans le pays, veuillez changer la date de retour ou renouveler votre passeport.

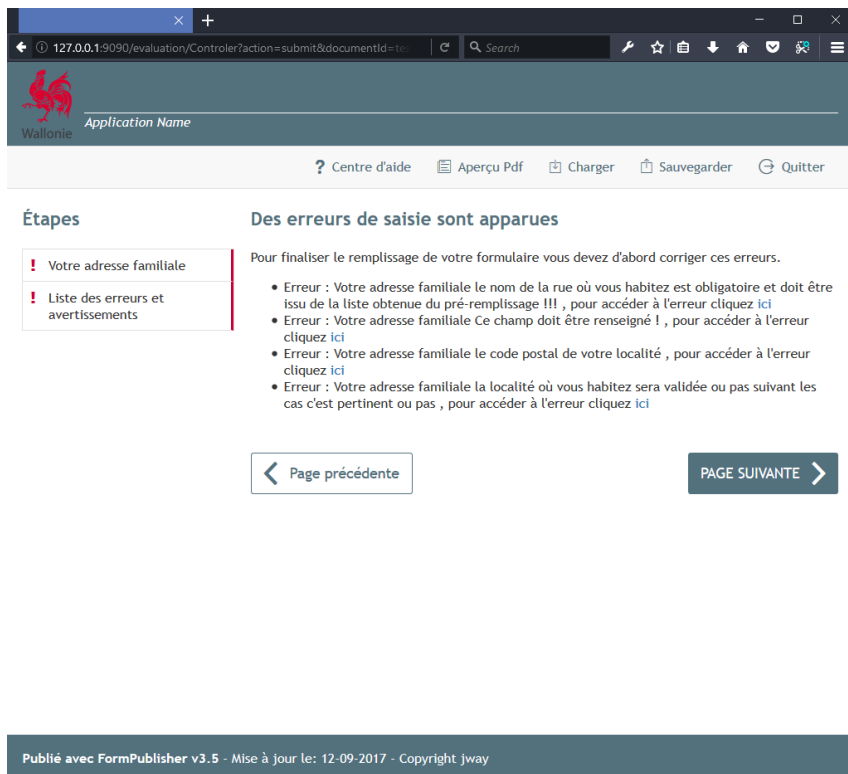
Point d'entrée au Bénin

Point de sortie

Durée du séjour demandée (jours)

Votre passeport sera périmé à la date de votre retour, veuillez changer la date de retour ou renouveler votre passeport.

Accéder à un résumé des avertissements et erreurs bloquantes





Consulat Général du Bénin à Paris
 89 RUE DU CHERCHE-MIDI
 F75006 PARIS
 Tél: (+33) 01 42 22 13 Fax: (+33) 01 42 22 39 19 <http://www.consulatbenin.fr>

Formulaire demande de Visa

Demandeur :				
Nom : MARTIN		Nom de jeune fille :		
Prénom : Pierre		Taille : 178cm	Teint :	Yeux : noirs
Date de Naissance : 08/09/1955		Lieu: PARIS	Sexe : M	Nationalité : FR
Passeport				
N° de passeport : YTU7854TKLLLL		Date de délivrance : 11/09/2014	Date d'expiration : 19/09/2024	
Autorité de délivrance : Préfecture		Lieu de délivrance : NANTERRE		
Coordonnées				
Domicile : 20 rue de l'indépendance				
Code Postal : 75005 Ville : PARIS Tel : 07879876				
Mail : pierre.martin@free.fr				
Si déplacement pour affaires				
Profession :		Employeur :		
Adresse professionnelle :				
Code Postal : Ville : Tel :				
Mail professionnel :				

Afficher des textes d'aide directement dans le formulaire

Frais

Frais d'entrée %

Frais de gestion du contrat % ?

AIDE



Dans le cas des fonds dédiés, ces frais n'incluent pas les frais de gestion financière et les frais de banque dépositaire précisés au point DS25

Proposer des aides contextuelles

Renseignements

Mode d'emploi

Reprendre plus tard

NOTICE EXPLICATIVE

- CADRE DE TRAVAIL TRIPARTITE "FIT4DIGITAL" >
- ANALYSE DU CRITÈRE « PETITE OU MOYENNE ENTREPRISE » >
- CONDITIONS D'OCTROI >
- DECLARATIONS RELATIVES AUX AIDES PUBLIQUES >
- LIVRABLES ATTENDUS >
- PERSPECTIVES POST DIAGNOSTIQUE >
- CGU : Conditions générales d'utilisation (CGU) de l'assistant à la candidature en ligne Fit 4 Digital >

>

Contrôler l'apparition de sections sur base de réponse fournie

1 cas : Il y a un seul assuré

<p>Le(s) assuré(s)</p> <p>La souscription couvre deux assurés : <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non ✓</p>	<p>Étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intermédiaire ✓ Mandat ▶ Données de la souscription ^ ✓ Preneur 1 ✓ Assuré 1 ✓ Bénéficiaire ! Renseignements administratifs *** Informations circonstanciées v *** Clauses liées à la proposition *** Justificatifs à joindre
--	---

2eme cas : Il ya un 2 assurés

<p>Le(s) assuré(s)</p> <p>La souscription couvre deux assurés : <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non ✓</p>	<p>Étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intermédiaire ✓ Mandat ✓ Données de la souscription ^ ✓ Preneur 1 ✓ Assuré 1 ✓ Assuré 2 ✓ Bénéficiaire ! Renseignements administratifs *** Informations circonstanciées v ▶ Clauses liées à la proposition *** Justificatifs à joindre
--	---

Dans ce deuxième cas, il y a 2 assurés. Une nouvelle section « Assuré 2 » apparaît.

Contrôler l'apparition de questions sur base de réponse fournie

Mode de retrait du visa

- Mode de retrait du visa choisi
- Je me rends au Consulat *
 - Je délègue un tiers
 - J'utilise Chronopost

Je clique sur « Je délègue à un tiers » et un bloc de questions apparait immédiatement

Mode de retrait du visa

- Mode de retrait du visa choisi
- Je me rends au Consulat *
 - Je délègue un tiers
 - J'utilise Chronopost



Tiers de confiance

Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Rue	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>
Pays	<input type="text" value="France"/>

FAQ DES QUESTIONS LES PLUS COURANTES

EN TERME D'USAGE

Vous trouverez ci dessous à un certain nombre de questions qui nous sont posées relatives aux points suivants qui illustrent la capacité de FormPublisher à prendre en compte toute démarche et service en ligne quelque-soit l'exigence en matière d'usage et de complexité :

- Ergonomie & Facilité d'utilisation
- Gestion des erreurs avertissements
- Capacité à utiliser des extensions spécifiques & avancées
- Capacité d'interagir avec un Back-office
- Capacité à produire des documents de qualité
- Capacité à assister l'utilisateur
- Performance & Exploitation
- Sécurité

EN TERME DE MODÉLISATION

Vous trouverez ci dessous à un certain nombre de questions qui nous sont posées relatives aux points suivants qui illustrent la capacité donnée par FormPublisher à un Business Analyst non informaticien (Citizen developer) de réaliser tout type de démarche et service en ligne quelque-soit sa complexité :

- Organisation de l'interview,
- Contrôler l'interactivité
- Gestion des dates & montants
- Maintenance

USAGE DU FORMULAIRE

Vous trouverez ci dessous à un certain nombre de questions qui nous sont posées relatives aux points suivants qui illustrent la capacité de FormPublisher à prendre en compte toute démarche et service en ligne quelque-soit l'exigence en matière d'usage et de complexité :

- Ergonomie & Facilité d'utilisation
- Gestion des erreurs avertissements
- Capacité à utiliser des extensions spécifiques & avancées
- Capacité d'interagir avec un Back-office
- Capacité à produire des documents de qualité
- Capacité à assister l'utilisateur
- Performance & Exploitation
- Sécurité

USAGE DU FORMULAIRE [...] ERGONOMIE & FACILITÉ D'UTILISATION

Point / Question	Réponse
Informar l'utilisateur de la progression du remplissage des sections d'un formulaire	Les sections peuvent prendre plusieurs états qui sont identifiés par une icône : <ul style="list-style-type: none"> - non visitée - En erreur (validation impossible) - En Warning (Validation possible) - Complétée - Chaque section est affichée de façon distinctive lorsqu'elle est entièrement complétée, non visitée en erreur ou en warning. - Le formulaire met automatiquement à jour cette distinction au fur et à mesure du remplissage - L'information est visuelle et l'utilisateur dispose d'une vue d'ensemble de tous les indicateurs
Permettre d'ajouter et enlever des pièces jointes	Les pièces jointes sont définies contextuellement par le formulaire et peuvent être remontées via le formulaire. <ul style="list-style-type: none"> - un paramètre permet de limiter les documents joints à certains types d'extension et à une taille maxi. - l'utilisateur a possibilité de supprimer certaines pièces jointes - l'ajout et la suppression de pièces jointes ne sont possibles que si l'utilisateur dispose des droits en écriture sur le dossier et si le dossier est dans un statut où il est modifiable par l'utilisateur - Le document joint peut être requis par la logique du formulaire
Permettre à l'utilisateur de visualiser un formulaire en mode read only s'il n'a pas la main sur le dossier	Il est facile d'intégrer une règle dans le formulaire qui met le formulaire totalement ou partiellement en « read-only ». L'indication du mode « read-only » est identifiable visuellement par l'utilisateur.
Permettre à un agent de rendre la main à l'utilisateur pour fournir des compléments d'information	Le FormFlow intégré de FormPublisher permet facilement de créer des étapes de validation. Le formulaire s'adapte en fonction de l'étape du Workflow. <ul style="list-style-type: none"> - l'utilisateur valide le formulaire, - l'agent intervient pour valider - l'utilisateur est notifié des demandes de modification - le formulaire s'adapte en fonction de l'étape de validation et du rôle de l'acteur
Afficher les formulaires dans la langue sélectionnée par l'utilisateur	Fonction native : En fonction du code langue fourni par le portail, le formulaire est appelé dans la langue sélectionnée par l'utilisateur sous tous ses aspects (Templates, contenu du formulaire, messages, etc.)
Permettre de faire appel à des web services ou des requêtes SQL	Fonction native : Les appels aux Web Services ou requêtes sont modélisés dans le formulaire. Ils utilisent dynamiquement les données du formulaire pour invoquer le Web service ou la requête. Le formulaire est nourri des données issues du Web Service ou de la requête.
Permettre une signature électronique	Cette fonction fait partie de l'intégration harmonieuse de FormPublisher dans l'environnement de nos clients . <ul style="list-style-type: none"> - Le formulaire identifie la liste des signataires - Le formulaire remonte cette liste au composant de signature - La validation est conditionnée par la signature
Permettre un paiement électronique	Cette fonction fait partie de la panoplie de FormPublisher & FormSolution <ul style="list-style-type: none"> - Le formulaire calcule et fournit toutes les informations liées au paiement - Le formulaire remonte ces informations au composant de paiement (à ce jour PayPal et SaferPay) - La validation est conditionnée par le paiement
Aide contextuelle en cas d'erreurs	- Le formulaire identifie la liste des signataires

Langue utilisateur	- Le formulaire remonte cette liste au composant de signature
Copier-coller une plage de cellules d'un tableau ou d'une grille du formulaire vers un fichier excel	- La validation est conditionnée par la signature
Saisie aisée d'un tableau ou d'une grille	2 modes de saisie sont possibles : - dans le formulaire en naviguant entre les champs via la touche Tab, dans ce cas les contrôles sont immédiats. - via un interface de type tableur intégré, dans ce cas les contrôles sont effectués au moment de l'intégration
Eviter les rechargements de page en cours de saisie d'un formulaire	Depuis la version 3.5 Responsive Design de FormPublisher , plus aucun rechargement de page n'est effectué quelque soit l'intelligence contextuelle de celle ci. (apparition de zones invisibles, calculs, [...].)
Eviter les changements ou perte de focus	Avec la version 3.5 Responsive Design de FormPublisher , il n'y a aucune perte de Focus même dans le cas de rafraîchissement de la page.
Devise	Les formats monétaires (toutes devises et décimales) sont supportés par FormPublisher sans effort particulier de modélisation.
Format des nombres et des montants	Les formats (Double et Integer) sont supportés par FormPublisher sans effort de modélisation.

USAGE DU FORMULAIRE [...] ERREURS ET AVERTISSEMENTS

Question	Réponse
Identifier les avertissements	Fonction native : A la différence d'un erreur, un avertissement alerte l'utilisateur mais n'est pas pas bloquant. l'utilisateur est alerté de l'anomalie mais cette alerte ne bloque pas la validation du formulaire. - L'avertissement est identifié dès que l'usager quitte le champ concerné (<i>ou la page s'il s'agit d'erreur impliquant une règle complexe</i>) - L'avertissement peut être basé sur une absence de réponse, sur le contenu d'une réponse, ou sur une combinaison de réponses données au sein d'un même dossier <i>voir des règles potentiellement plus complexes</i> - L'avertissement peut être conditionné sur la base de formules
Identifier les erreurs	Les erreurs sont signalées à 3 niveaux via une icône : - sur la page concernée - sur le champs - sur une page récapitulative d'erreur si l'on permet à l'utilisateur de compléter les pages suivantes bien qu'une page précédente reste en erreur. Les erreurs font l'objet de messages personnalisables. Des règles permettent de générer des erreurs sur la base de l'analyse conjointe de plusieurs champs si nécessaire . - L'erreur est identifiée dès que l'usager quitte le champ concerné (<i>ou la page s'il s'agit d'erreur impliquant une règle complexe</i>) - L'erreur peut être basée sur une absence de réponse, sur le contenu d'une réponse, ou sur une combinaison de réponses données au sein d'un même dossier - L'erreur peut être conditionnée sur la base de formules - L'erreur peut être générée sur la base de l'absence de document joint
Marquer de façon distinctive les champs faisant l'objet d'un avertissement	Fonction native : Le formulaire marque de façon distinctive les champs pour lesquels un avertissement a été identifié.
Marquer de façon distinctive les champs faisant l'objet d'une erreur	Fonction native : Le formulaire marque de façon distinctive les champs pour lesquels une erreur a été identifiée
Afficher à l'usager un message décrivant l'erreur ou l'avertissement	Fonction native : Le message d'erreur est fortement personnalisable : - il y a autant de messages appropriés que de contrôles sur un même champ. - le message d'erreur peut comporter des datas issues du formulaire. - le message d'erreur peut être standard ou modélisé par le concepteur.
Permettre l'accès à un résumé des avertissements et erreurs bloquantes et accéder facilement aux champs concernés par les erreurs ou avertissements à partir du résumé	Fonction native : une page récapitulative d'erreur optionnelle peut apparaître en fin de formulaire. Dans ce cas : - le formulaire affiche la liste de toutes les erreurs et tous les avertissements identifiés par le ou les formulaires et renvoyer directement vers la (les) page concernée ; - l'usager peut sélectionner une erreur ou un avertissement et accéder directement au champ origine... - le focus est directement mis sur le champ en question

USAGE DU FORMULAIRE [...] EXEMPLES D'EXTENSIONS

Question	Réponse Jway

Se géolocaliser à l'aide d'une adresse saisie dans le formulaire	Simple modélisation dans le formulaire et utilisation d'un module carto.
Utilisation d'un composant Captcha	Simple modélisation dans le formulaire et utilisation de Captcha du marché
Dessiner et annoter sur une carte et en récupérer les informations	Il suffit de se débrancher sur le module carto les données entre celui ci et le formulaire sont échangées.
Copier-coller une plage de cellules d'un fichier excel vers un tableau ou une grille du formulaire	L'utilisateur d'un formulaire peut souhaiter transférer des données dans un formulaire sans avoir à les saisir. pour cela il utilisera l'extension « QuestionTab » qui permet : - d'importer un fichier CSV dans le formulaires - de copier-coller une plage de cellules d'un fichier excel vers un tableau ou une grille du formulaire Dans tous les cas les données importées sont contrôlées par le formulaire qui signalera toutes les erreurs détectées de sorte à éviter des intégrations de données erronées. De la sorte, les listes importantes pourront directement être créées par simple import ou copier / coller d'Excel.
USAGE DU FORMULAIRE [...] INTERACTION AVEC LES BACK-OFFICE	
Question	
Permettre de pré-remplir le formulaire à l'aide des caractéristiques connues du Back-Office	Dans ce cas les caractéristiques seront pré-remplies automatiquement via un Webservice ou une requête. Ces données seront modifiables par l'utilisateur en fonction de règles définies par le métier. EN tout état de cause : - le formulaire peut interroger le Back-Office et en utiliser le résultat - toutes les colonnes d'un tableau de caractéristiques peuvent potentiellement être retournées par le Back-Office - Suivant la modélisation l'utilisateur peut modifier les caractéristiques préremplies)
Alimenter un Back Office sur validation du formulaire	Sur validation du formulaire un Message XML conforme au schéma défini par le formulaire est produit. Les données du formulaires ainsi que les justificatifs collectés correspondant à chaque étape de validation sont conservées nativement dans FormSolution. IL est cependant possible sur validation du formulaire de déclencher une action : - qui mette à jour un Back-Office via requête, Web Service ou API, - qui alimente un système d'archivage ou un Workflow externe
USAGE DU FORMULAIRE [...] GENERER UN PDF	
Question	Réponse Jway
Permettre à l'utilisateur de générer un PDF des formulaires électroniques à la demande	Fonction native + modélisation : Cette fonction sera disponible à tout moment pour l'utilisateur sur l'interface. le Pdf respecte la charte graphique du client . En fonction des besoins métiers le business Analyst peut choisir : - de proposer un Pdf complet qui correspond à la version papier du formulaire ; - de proposer un Pdf correspondant strictement au contexte de l'utilisateur qui ne contient que les questions visibles et auxquelles une réponse a été fournie. Les questions cachées dans la version électronique ne sont donc pas imprimées. [...] - Le PDF peut indiquer de façon distinctive qu'il s'agit d'un brouillon et non de la version soumise de façon électronique - Le PDF peut être sauvegardé ou imprimé par l'utilisateur [...]
Générer automatiquement un PDF des formulaires électroniques lors de la soumission du dossier	Fonction native : le pdf produit après la validation respecte la charte du client, il est envoyé avec le message XML. - Ce PDF ne comprend que les sections et questions auxquelles l'utilisateur a répondu - Le PDF généré respecte une mise en page soignée du formulaire en version PDF - OK6. En cas de (re)soumission (DRC), les différents PDF peuvent être identifiés à l'aide de numéros de version .

Permettre une mise en page soignée du formulaire en version PDF	Fonction native de FormPublisher , le Pdf respecte la charte graphique du client et peut être adapté en fonction d'exigences propres au client. Avec notre technologie l'application génère un PDF des formulaires électroniques en se rapprochant le plus possible du point de vue de la mise en page de la version papier de ceux-ci
USAGE DU FORMULAIRE [...] AIDE USAGER	
Question	Réponse Jway
Proposer des aides contextuelles et afficher des textes d'aide directement dans le formulaire	Fonction native : Il est possible d'enrichir le formulaire de toute information utile à l'utilisateur que ce soit du texte mis en forme ou des images. Les aides peuvent être de 5 types : - Aides associées à une question (eg info bulle) - Aide intégrée à tout endroit du formulaire (eg info bulle) - Définition d'un mot présent dans le lexique (la détection est automatique) - Lien vers la notice associée au formulaire. Dans ce cas le formulaire affiche le vadémécum et se positionne à l'endroit relatif à la section du formulaire dont vient l'utilisateur ... cette notice est imprimable - Lien externe de type URL
Proposer des infos bulles	Fonction native : il y a 3 types d'infoBulles qui sont identifiables via une icône dédiée : - les aides associées aux questions, - les notes agrémentant les textes explicatifs - les définitions des termes trouvés dans le lexique.
Proposer une FAQ à l'utilisateur	la FAQ peut être gérée dans FormPublisher ou invoquer un service mis à disposition par le client.
Proposer des exemples de réponse	La version future de FormPublisher utilisera pour ce faire la balise « PlaceOrder » de HTML 5. IL suffit au concepteur du formulaire de « décrire « cet exemple dans une zone dédiée à cet effet. En plus de cette possibilité de proposer des exemples, notre technologie permet également d'assister l'utilisateur dans la saisie des champs formatés (N° officiels).
Proposer l'aide dans la langue choisie par l'utilisateur	Fonction native du produit : L'aide proposée ou accédée est proposée dans la langue du dossier.
USAGE DU FORMULAIRE [...] PERFORMANCES & EXPLOITATION	
Montée en charge, temps de réponse et délais de réponse graphique	Les temps de réponse et délais de réponse graphiques sont excellents en toutes circonstances ; notamment Jway a été choisi par Iris (LLN) pour motoriser les enquêtes déclaratives qu'ils déploient au service de grandes administrations en France et qui impliquent un taux de charge intense lorsque l'on s'approche de l'heure d'échéance. Notre technologie est conçue pour minimiser la charge et offrir des temps de réponse excellents même en cas de forte charge.
Temps d'administration	L'intégralité des développements fonctionnels (hors extensions techniques) y inclus les règles complexes seront aisément modifiables dans notre Studio. La maintenance de l'application est modulaire, agile et flexible. Elle est accessible à un non informaticien.
USAGE dU formulaire [...] SECURITE	
Question	Réponse Jway
Respect des exigences de sécurité et authentification	Les règles de sécurité sont déjà implémenté manière standard dans notre produit. Dans la plupart des cas il n'y a pas de développement ou de configuration particulière à prévoir. FormSolution dispose de ses propres services d'authentification mais peut s'intégrer facilement avec des mécanismes d'authentification externe (LDAP, ...)
Mécanismes de sécurité spécifiques	Notre solution intègre nativement les mécanismes de sécurité standard pour éviter les intrusions et piratages. Nous avons également l'expérience d'utilisation de notre technologie dans des environnements très sensibles
respect de la vie privée	FormPublisher et FormSolution tracent les accès au formulaire, les données liées aux dossiers utilisateurs sont parfaitement traçables

MODELISATION DU FORMULAIRE

Vous trouverez ci dessous à un certain nombre de questions qui nous sont posées relatives aux points suivants qui illustrent la capacité donnée par FormPublisher à un Business Analyst non informaticien (Citizen developer) de réaliser tout type de démarche et service en ligne quelque-soit sa complexité :

- Organisation de l'interview,
- Contrôler l'interactivité
- Gestion des dates & montants
- Maintenance

MODÉLISATION DES FORMULAIRES [...] ORGANISATION DE L'INTERVIEW

Question	Réponse Jway
Permettre de structurer le formulaire en sections voir sections imbriquées	<p>Fonction native : Notre technologie permet d'organiser les formulaires en sections imbriquées sans limite autre que le bon sens au service de l'utilisateur.</p> <p>Le concepteur peut choisir de grouper plusieurs sections sur une même page.</p> <p>L'ajout de notes par section fera l'objet d'une modélisation de sorte à proposer une ergonomie parfaitement adaptée au besoin (appel de la note sur demande ou pas, dans une fenêtre asservie ou pas, représentation différente dans le Pdf.</p> <p>La numérotation des sections peut être automatique ou non selon les choix du Business Analyst (cf. CS 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaque section peut être découpée en sous-sections sur n niveaux - Il est possible de cacher des sections ou sous sections et de contrôler leur apparition sur la base de réponses fournies. - Les sections peuvent être numérotées de façon absolue (le fait de cacher une section ne renumérote donc pas les sections suivantes) ou relative
Permettre de définir des sections répétitives	<p>Fonction native : Toute section peut être définie comme répétitive au même titre que les autres objets de notre grammaire (blocs, groupe de lignes.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur peut saisir une section puis répéter cette section ou passer à la section suivante ; - Chaque section répétée se comporte de façon identique et autonome des autres sections identiques - L'utilisateur n'est pas limité dans le nombre de répétitions possibles sauf si une règle contraire est posée - L'utilisateur peut supprimer une section préalablement ajoutée
Permettre de définir le format des réponses de l'utilisateur	<p>Fonction native : Cette fonction est intuitive pour les formats standards mais il est aussi possible de définir facilement des formats spécifiques. Dès qu'un format de contrôle est défini celui-ci est proposé à l'utilisateur (date, N°s officiels, etc.). Dans ce cas, le formulaire ne permet pas la saisie d'une réponse ne respectant pas le format défini</p>
Permettre les réponses sous forme numérique, date, booléen, currency	<p>Fonction native : FormPublisher gère tous les types de champs et permet d'associer à ceux-ci tout type de contrôle (formatage, cohérence, [...]).</p> <p>Le formulaire permet d'imposer un format date et bien d'autres formats (iban, BCE, Currency, [...]) y inclus des formats qui seraient propres au client.</p>
Permettre les réponses sous forme de tableaux	<p>Fonction native : Notre technologie gère parfaitement les tableaux y inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les tableaux imbriqués - les itérations de ligne ou groupe de lignes - Le concepteur peut imposer le format du tableau, le nombre de colonnes, les entêtes et largeurs de colonnes - L'utilisateur peut ajouter, insérer ou supprimer des lignes (si itération) - Dans le cas des tableaux de caractéristiques, un pré-remplissage est possible
Permettre les réponses sous forme de grilles	<p>Fonction native : Notre technologie gère parfaitement les tableaux y inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prise en compte des GRID - une mise en forme différenciée entre Pdf et HTML - leur prise en compte sur tout poste de travail (Responsive Design)
Permettre de définir le format des colonnes d'une grille ou d'un tableau	<p>Fonction native : Les cellules de tableaux qui comportent des questions offrent toutes les possibilités de formatage offertes par l'objet question ou qu'il se trouve dans le formulaire.</p>
Permettre les réponses à partir de menus déroulants	<p>Fonction native : Les listes de données proposées dans un menu déroulant peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - saisie par le Business Analyst - issue d'une requête ou d'un service externe - issue d'informations saisies par ailleurs dans le formulaire (ou un mixte des 3) <p>Certains menus déroulants permettent néanmoins de saisir des valeurs non prédéfinies <i>via le choix « autre » qui permet de substituer à la liste une zone de saisie</i></p>
Permettre les réponses sous la forme d'une sélection de rubriques permettant de nourrir plusieurs champs	<p>Fonction native : Le comportement de la fonction Selector permet de prendre en compte ce type de demande sans développement spécifique.</p>
Marquer de façon distinctive les champs obligatoires	<p>Fonction native de FormPublisher il suffit que le champ soit typé obligatoire pour être marqué.</p>
Permettre de définir la hauteur par défaut de la zone de texte	<p>Fonction native de FormPublisher . Le formulaire affiche les zones de texte non remplies avec cette hauteur minimale par défaut . La zone de texte conserve cette hauteur si le texte ne dépasse pas la zone proposée , un ascenseur apparaît en HTML si le texte est plus important par contre le Pdf s'adapte de sorte à ce que tout le texte puisse être imprimé.</p>
Le formulaire permet de définir un nombre maximum de caractères pour tout champ texte (brut ou enrichi)	<p>Fonction native de FormPublisher valable pour tout champ de type textBox ou MemoBox. Cette fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - permet également de définir un minimum de caractères - affiche un compteur didactique sous le champ. - le formulaire ne permet pas à l'utilisateur de saisir un texte supérieur à la longueur définie.

MODÉLISATION DES FORMULAIRES [...] INTERACTIVITÉ

Question	Réponse Jway
----------	--------------

Permettre d'initialiser une réponse à l'aide d'un appel à un web service ou une requête de base de données	Fonction Native de FormPublisher . L'appel aux Web Services ou requêtes est possible sans développement par une simple modélisation. - Le formulaire peut appeler un web service ou une requête à la demande ou après la saisie d'un champ (ex : saisie d'un dossier lié, saisie des matières dangereuses) - L'information retournée par le web service ou la requête peut alimenter un ou plusieurs champs du formulaire
Permettre de contrôler l'apparition de sections sur la base de réponses fournies	Fonction native de FormPublisher : Une section quelque soit son niveau , itérative ou non ou sa mise en ReadOnly est activée en fonction de règles simples ou potentiellement très complexes. - Les sections sont activées sur la base d'une réponse ou d'une combinaison de réponses fournies - La modification d'une réponse peut activer ou désactiver les sections - Les données contenues dans une section invisible sont conservées (au cas où l'utilisateur changerait une réponse par erreur) <i>Ces données sont conservées jusque la validation définitive pour éventuel réutilisation par l'utilisateur mais ne sont pas transmises à la validation car non pertinentes</i>
Permettre de contrôler l'apparition de questions sur la base de réponses fournies	Fonction native de FormPublisher : L'activation d'une question quelque soit son type , itérative ou non, sa mise en ReadOnly (donnée conservée) ou sa désactivation (donnée effacée) est activée en fonction de règles simples ou potentiellement très complexes. Il est important de préciser qu'une question peut être rendue obligatoire ou non en fonction d'une règle. - Les questions sont activées sur la base d'une réponse ou d'une combinaison de réponses fournies - La modification d'une réponse peut également activer ou désactiver les questions - La réponse préalablement fournie pour une question devenue invisible est conservée <i>Ces données sont conservées jusque la validation définitive pour éventuel réutilisation par l'utilisateur mais ne sont pas transmises à la validation car non pertinentes</i>
Permettre de contrôler le besoin d'ajouter un document joint sur la base de réponses fournies	Fonction native de FormPublisher : La demande d'un document à joindre se pose aussi facilement qu'une question et bénéficie de la même souplesse que les questions en terme de règles d'apparition ou d'exigences. Il est important de préciser qu'une question de type pièce jointe : - peut être rendue obligatoire ou non en fonction d'une règle. - peut faire l'objet de plusieurs fichiers constituant un seul justificatif (dépend du contexte d'intégration) - est activable sur tout type de poste (SmartPhone, Tablette, desktop, [...]) [...] par exemple, permet la prise de photo sur SmartPhone ou Tablette. - Des documents à joindre peuvent être demandés sur la base d'une réponse ou d'une combinaison de réponses fournies - La modification d'une réponse peut également activer ou désactiver le besoin de joindre un document
Permettre de modifier les règles d'activation des sections, des formulaires et des documents requis	Le studio de modélisation permet nativement de modifier les règles d'affichage et d'activation de tout élément du formulaire, donc bien évidemment également des sections, formulaires et documents requis. La version 4.0 de notre Studio sera simplifiée pour permettre son usage à des acteurs encore moins techniques. - Le formulaire permet à l'administrateur de voir et modifier les règles activant ou désactivant une section existante, un formulaire existant ou une question existante - Le formulaire permet à l'administrateur de voir et modifier les règles activant ou désactivant le besoin de joindre un document
Permettre de configurer les messages liés aux erreurs et avertissements	Les messages erreurs sont gérables directement dans le Studio de modélisation qui permet nativement de gérer les messages d'erreur, leur règle d'activation mais également leur contenu, que ce soit pour chaque champ ou des règles plus globale pour la page ou le formulaire
MODÉLISATION DES FORMULAIRES [...] DATES & MONTANTS	
Question	Réponse Jway
Associer des dates de validités à un formulaire, démarche ou enquête	Ces fonctionnalités seront gérées par FormSolution de sorte à informer l'utilisateur de la date de fin de mise à disposition et potentiellement interdire la saisie au delà.
Permettre de configurer des montant (exemple frais de dossier)	Les mécanismes de paramétrage de métadonnées passent par des données manipulables par le Studio ou appelées.
MODELISATION DES FORMULAIRES [...] MAINTENANCE	
Question	Réponse Jway
Validation des modifications réalisées en maintenance	Notre approche consiste à générer une version de l'application sous forme d'un « WAR » pour toute modification susceptible de provoquer une régression.. Le WAR est versionné pour suivre l'état des modifications et permettre de le désinstaller facilement pour revenir à l'état précédent. - Chaque livraison fera l'objet d'un paquet d'installation - Il est possible de revenir à l'installation précédente (WAR-1)
Non-régression	C'est un des avantages majeurs d'une solution via description de formulaire plutôt que développement spécifique : - les modifications sont visuelles et ont peu d'impact sur le reste par rapport à un développement. - les modifications sont pour la plupart testables immédiatement sans nécessiter de déploiement. Le principal point de vigilance réside au niveau de la manipulation de règles complexes du fait de l'impact de celles ci sur le comportement du formulaire.